

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю

Проректор по образовательной  
деятельности и цифровой  
трансформации

Е.В. Карпичев

«26» декабря 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ И ДОВРАЧЕБНАЯ**  
**ПОМОЩЬ»**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения  
очная

Гатчина  
2024

Рабочая программа по дисциплине «Основы социальной медицины и доврачебная помощь» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02.– Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент педагогики, социальной работы и гуманитарных



дисциплин

Баранова И.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики, социальной работы и гуманитарных дисциплин «30» октября 2024 г. Протокол №2.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Арефьев М.А.

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / Сипунова Н.В.

## Содержание

1. Пояснительная записка .....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	8
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	9
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	12
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	13
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	17
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	17

## 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Основы социальной медицины и доврачебная помощь» является одной из базовых дисциплин вариативного цикла гуманитарного, социального, экономического образования (Б.1.О.16), неотъемлемой частью общепрофессиональных последующих дисциплин медико-естественного профиля.

Целью курса «Основы социальной медицины и доврачебная помощь»: заложить основу формирования системных знаний по общим вопросам современного естествознания, клинической, социальной медицины; вопросам общественного здоровья человека. Раскрыть механизм действия факторов влияющих на здоровье человека, включая факторы риска.

Дать основы причинно-следственных связей по И.В. Давыдовскому.  
Освоить вопросы оказания первой помощи пострадавшему.

Задачи дисциплины:

Сформировать теоретические знания о здоровье человека;

Изучить основные факторы, влияющие на здоровье человека;

Дать знания по показателям здоровья человека;

Сформировать причинно-следственные связи по проблемам снижения уровня здоровья;

Дать основы теоретических знаний и практических навыков в оказании первой помощи.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.16 «Основы социальной медицины» участвует в формировании следующей компетенции:

<b>УК-7 - Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</b>	ИУК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности ИУК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	<b>Знания:</b> Основ валеологического подхода к поддержке здорового образа жизни, профилактике заболеваний для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности <b>Умения:</b> Формировать личную валеологическую программу сохранения здоровья, профилактики заболеваний при организации социальной и
---	---	---

		профессиональной деятельности; Вести пропаганду здорового образа жизни <b>Навыки:</b> выполнения валеологической программы соблюдения здорового образа жизни и мер профилактики заболеваний для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
--	--	---

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.16 «Основы социальной медицины и доврачебная помощь» относится к блоку базовой части для подготовки студентов по направлению 39.03.02. –Социальная работа.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
УК - 7	Физическая культура и спорт	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы – 108 часов.

Семестр		4
Всего часов		108/3
Контактная работа	Лекции	16
	Практические занятия	16
	Лабораторные	
Самостоятельная работа		67

Вид промежуточной аттестации (конт.раб./сам.раб.)	Зачет	0,25/8,75
---	-------	-----------

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Лекции	практич. занятия	лабораторная работа	самост. работа	
1.	Теоретический аспект: социальная и клиническая медицина.	33	5	5	-	17	Основные понятия социальной и клинической медицины. Понятие здоровье: физическое, психическое, социальное. Показатели здоровья. Основы причинно-следственных связей по И.В.Давыдовскому. Международная классификация болезней. Система организации медицинской службы РФ. Основы законодательства охраны здоровья граждан РФ.
2.	Факторы разрушающие здоровье человека	33	5	5	-	24	Общая характеристика факторов разрушающих здоровье человека. Классификация по Н.А. Агаджаняну, Ю.П. Лисицину. Факторы риса развития заболеваний: табакокурение; алкоголизация; токсико-наркомания. Социальные факторы: биопатогенные, инфекционные, неинфекционные.
3	Основы первой помощи	33	6	5	-	26	Нормативно-правовая база оказания первой помощи. Этапы оказания ОП. Требования к человеку, оказывающему первую помощь. Содержание и виды аптечки. Мероприятия по оказанию помощи: сердечно-легочная реанимация; кровотечения, раны; травмы, различных областей тела, обморожения, электротравмы, транспортировка и ее виды.
<b>Зачет</b>		<b>9</b>		<b>0,2 5</b>		<b>8,7 5</b>	
		<b>108</b>	<b>16</b>	<b>16, 5</b>		<b>75, 75</b>	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации на основе вопросов для самостоятельного изучения	26	Конспекты, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, подготовка презентаций	24	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю (контрольные работы № 1-4)	17	Контрольная работа
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (экзамену)	8,75	Устное собеседование, Представление практических заданий

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

#### ***а) нормативные правовые акты:***

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 30.12.2008) // «Российская газета», №7, 21.01.2009.
2. Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан.(1993г. извлечение).
3. Федеральный Закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации».
4. Федеральный Закон от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».



5. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 года №1662-р.
6. Основы социальной медицины: Учебное пособие / Артюнина Г.П., Иванова Н.В. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 360 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520515>
7. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Основы социальной медицины»

#### **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

1. Социальная медицина как наука о закономерностях общественного здоровья, способах его сохранения и укрепления. Социальная медицина и социальная работа.
2. Понятие «здоровье». Определение Всемирной организации здравоохранения. Системный подход к решению проблем здоровья. Факторы, влияющие на сохранение и укрепление здоровья.
3. Социальное благополучие как составляющая здоровья. Характеристика социальных факторов, влияющих на индивидуальное и общественное здоровье.
4. Генетическая обусловленность здоровья.
5. Заболевания, обусловленные влиянием наследственных факторов.
6. Факторы внешней среды и их влияние на здоровье.
7. Характеристика заболеваемости. Виды заболеваемости. Уровень и структура заболеваемости. Заболеваемость инфекционными и неинфекционными заболеваниями. Заболеваемость с временной и стойкой утратой трудоспособности.
8. Комплексная оценка состояния здоровья. Группы здоровья. Их характеристика.
9. Характеристика показателей рождаемости.
10. Характеристика показателей смертности.
11. Характеристика показателей средней продолжительности предстоящей жизни.
12. Охрана здоровья граждан как совокупность мер политического, экономического, правового, социального, культурного и медицинского характера.
13. Характеристика основных принципов охраны здоровья граждан, сформулированных в законодательстве Российской Федерации.
14. Нормативная правовая база охраны здоровья граждан в современной России.
15. Системы здравоохранения в России: государственная, муниципальная и частная. Их характеристика. Особенности управления и финансирования.

16. Организация медико-социальной помощи в учреждениях здравоохранения.
17. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания.
18. Санитарно-эпидемиологическое благополучие как государственная задача.
19. Лечебно-профилактические учреждения, оказывающие женщинам акушерско-гинекологическую помощь.
20. Организация охраны здоровья детей. Особенности деятельности лечебно-профилактических учреждений педиатрического профиля.
21. Содержание социально-медицинских услуг, гарантированных государством.
22. Организация лекарственной помощи. Проблемы лекарственного обеспечения социально уязвимых групп населения.
23. Медицинское страхование как форма социальной защиты граждан в охране здоровья.
24. Влияние образа жизни на здоровье. В какой мере здоровье человека зависит от образа жизни? Перечислите социально-медицинские аспекты здорового образа жизни.
25. Гигиеническое воспитание как комплексная проблема. Роль социального работника как «учителя здоровья».
26. Характеристика основных направлений деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
27. Основные источники загрязнения атмосферного воздуха. Влияние химических выбросов на здоровье населения. Мероприятия по борьбе с загрязнением атмосферного воздуха.
28. Влияние условий и характера труда на здоровье работающих. Опасные и вредные производственные факторы.
29. Предупредительный и текущий санитарный надзор. Характеристика санкций, налагаемых государственной санитарно-эпидемиологической службой в случае невыполнения предприятиями санитарных правил по охране здоровья населения.
30. Основные неинфекционные заболевания. Приоритетные проблемы их профилактики: образ жизни, окружающая среда, выявление лиц с высоким риском заболеваний.
31. Инфекционные заболевания. Понятие об эпидемиологическом процессе. Профилактические мероприятия. Иммунопрофилактика.
32. Болезни, передаваемые половым путем. Характеристика уровня заболеваемости. Принципы диагностики, лечения и профилактики.
33. Медико-социальная помощь ВИЧ-положительным и больным СПИДом. Права и обязанности инфицированных и больных. Категории граждан, подлежащих принудительному освидетельствованию на ВИЧ-инфекцию.

34. Планирование семьи: определение понятия, социально-медицинские факторы. Организация службы планирования семьи.
35. Профилактика непланируемой беременности. Современные методы и средства контрацепции. Классификация. Показания к применению различных контрацептивных средств в зависимости от возраста и состояния здоровья.
36. Система организации охраны здоровья матери.
37. Система организации охраны здоровья детей.
38. Психическое здоровье и психическая болезнь: качественное различие, основные критерии. Факторы риска нарушений психического здоровья и развития психических заболеваний.
39. Медико-социальные проблемы лиц с зависимостью от психоактивных веществ. Психические расстройства, связанные с зависимостью от психоактивных веществ.
40. Медико-социальные проблемы алкоголизма. Психические расстройства при злоупотреблении алкоголем и алкоголизме.
41. Медико-социальные проблемы наркоманий. Психические расстройства при наркоманиях.
42. Общая характеристика токсикоманий. Виды токсикоманий. Токсикомании как проблема детского и подросткового возраста.
43. Организация психиатрической помощи. Внебольничная психиатрическая помощь. Психоневрологический диспансер. Дневной стационар. Стационарная психиатрическая помощь.
44. Наркологическая служба. Наркологический диспансер. Наркологические стационары и специализированные отделения. Лечебно-трудовой профилакторий.
45. Проблемы инвалидности и инвалидов в России. Нормативная правовая база решения проблем инвалидов.
46. Роль медико-социальной экспертизы в реабилитации инвалидов. Основания для признания гражданина инвалидом. Критерии установления группы инвалидности. Учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы.
47. Социальная реабилитация как основа интеграции инвалидов в общество. Основные средства компенсации и замещения. Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Средства передвижения инвалидов. Вспомогательные технические средства реабилитации инвалидов.
48. Медицинская реабилитация инвалидов. Этапы и виды реализации медицинских мер реабилитации инвалидов. Восстановительное и санаторно-курортное лечение, динамический медицинский контроль. Особенности медикаментозных, хирургических, физических и психотерапевтических медицинских мер реабилитации инвалидов.
49. Профессиональная реабилитация инвалидов. Компоненты реабилитационного процесса. Экспертиза профессиональных

способностей. Профессиональная подготовка и профессиональное образование. Рациональное трудоустройство.

50. Индивидуальная программа реабилитации инвалида. Содержание. Порядок формирования. Участие социального работника в ее реализации.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) Нормативные акты**

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 30.12.2008) // «Российская газета», №7, 21.01.2009.
2. Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан. (1993, извлечение).
3. Федеральный закон от 23 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны граждан в РФ».
4. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства 17.11 2008 года №1662-р.
5. Приказ Минздрав Соц развития России от 04.05 2012 №477 «Об утверждении перечня состояний при которых оказывается первая помощь»

### **б) Основная литература:**

1. Основы социальной медицины: Учебное пособие / Артюнина Г.П., Иванова Н.В. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 360 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520515>
2. Сигида Е. А. Теория и методология практики медико-социальной работы: Монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 236 с. - (Научная мысль; Социальные науки). <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=402982>

### **в) дополнительная литература:**

1. Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 272 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=415342>
2. Павленок П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: Учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 185 с.: (Высшее образование: Бакалавриат) <http://znanium.com/bookread2.php?book=414311>
3. Сигида Е. А. Технологии и методы оздоровительного сервиса: Учебное пособие / Е.А. Сигида, В.В. Хмелев и др.; Под ред. Е.А. Сигиды - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 190 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=461914>

4. Жигарева Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Электронный ресурс]: Учебно-практическое пособие / Н. П. Жигарева. - М.: Дашков и К, 2012. - 208 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415028>
5. Светличная Г.Н. Основы доврачебной медицинской помощи в схемах и рисунках. Метод. Пособие для студентов всех форм обучения по специальности 39.03.02. «Социальная работа». 3-е. перераб. и доп. Гатчина, Изд. ГИЭЖПТ, 2016. 40 с.

#### г) ресурсы сети «Интернет»

1. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosminzdrav.ru/>
2. Всемирная организация здравоохранения // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.who.int/ru/>
3. Фонд социального страхования Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fss.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium.com// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU//[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
6. Агентство социальной информации// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asi.org.ru>

### **9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших

моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для

самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного практического задания, в зависимости от шкалы оценки.

- Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Основы социальной медицины» включают в себя следующие виды занятий:

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений. Хотелось бы отметить высокую эффективность ролевых игр в контексте изменения установок участников образовательного процесса.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

- анализ ситуаций - техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- лабораторные работы — самостоятельная практическая работа и исследование учащихся в ВУЗе с целью углубления и закрепления теоретических знаний, развития навыков самостоятельной работы, экспериментирования. Лабораторные работы позволяют определить, насколько учащиеся овладели знаниями, а также приобрели умения и навыки, необходимые им в последующей познавательной и трудовой деятельности. Прежде чем приступить к выполнению лабораторной работы обучающиеся получают методические указания:

1. Повторить теоретические вопросы по теме, исследуемой на лабораторных занятиях
2. Выполнить предложенный вариант в последовательности, указанной в практикуме
3. Ответить на контрольные вопросы
4. Подготовить краткий отчет(заключение).

Выполняя последовательность описанных в практикуме шагов, обучающийся должен как можно точнее следовать предложенной инструкции. Отчет к лабораторным работам должен содержать:

1. название и цель работы
2. Задание к лабораторной работе.
3. Краткие теоретические сведения.
4. Описание последовательности действий, произведенных при выполнении работы (ход работы).
5. Результаты выполнения лабораторной работы в электронном варианте или распечатанные.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст



нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
3.	Технические средства:	
	экран настенный	1
	мультимедийный проектор	1
	компьютер с программным обеспечением	4
4	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и	1

	индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	
5	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением	17
6.	Наглядные материалы	5

